**报价单**

致中山市小榄人民医院：

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 中山市小榄人民医院飞利浦Brilliance iCT保修服务 |
| 投标公司性质 | 大型企业□ 中小企业□ 小微企业□（100万以上项目需填写，提供证明文件，进口设备无需填写） |
| 投标公司维修站/零件仓库所在地 |  |
| 维保时间（年） | 3年 |
| 报价（元） |   |
| 本项目拟参与工程师人数 |  |
|  |  |

报价公司（盖章）：

报价联系人：

联系方式：

邮箱：

报价时间：

**报价供应商须同时提供以下资料（均需盖章）：**

1. **报价单**
2. **参数偏离情况表**
3. **2021年1月1日至今的医院名单列表及部分合同、维保时间、成交金额（针对CT设备维保项目）**
4. **拟参与本项目的工程师名单及人员资质**
5. **供应商及厂家证件（营业执照、医疗器械经营许可证/备案凭证、生产许可证、授权书等）**

**参数偏离情况表**

**填写要求：**

1、请按用户需求的要求**逐条响应**，正负偏离参数请备注说明。

2、其中带★的参数是**必须完全响应**的参数。

3、所投产品的**参数满足率≥90%**方视为满足需求的合格产品。

1. **技术要求：**（请按用户需求里的技术要求及配置要求逐条响应）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 技术参数项目 | 技术参数及配置要求 | 完全响应或正/负偏离 | 偏离情况说明 |
| 1 |  | 1.1 |  |  |
| 1.2 |  |  |
|
| 1.3 |  |  |
| 2 |  | 2.1 |  |  |
| 2.2 |  |  |
| 2.3 |  |  |

1. **商务要求：**（请按用户需求里的商务要求逐条响应）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 商务参数项目 | 商务要求 | 完全响应或正/负偏离 | 偏离情况说明 |
| 1 |  | 1.1 |  |  |
| 1.2 |  |  |
|
| 1.3 |  |  |
| 2 |  | 2.1 |  |  |
| 2.2 |  |  |
| 2.3 |  |  |

**采购需求书**

1. **总则：**

1.投标供应商报价应包括标的设备（原装、全新合格的设备）、相关附件、配套设施、税费、运费、保险费、仓储费、安装调试、培训、质保等的全部费用，在项目实施过程中出现报价内容的任何遗漏，均由中标供应商负责相关费用，采购人将不再支付任何费用。

2.采购需求中凡有“★”标识的内容条款为关键条款，投标供应商必须对此作出回答并完全满足这些要求不可以出现任何负偏离，对这些关键条款的任何负偏离将视为无效投标。加注“▲”的内容为重点评标项目，投标供应商必须对该标识项目按照要求进行真实应答描述。

3.★投标供应商应该符合《医疗器械经营质量管理规范》和《医疗器械监督管理条例》规定，并结合本项目特性提供有效的医疗器械产品注册/备案证明材料和投标供应商的经营许可/备案证明材料。

4.本文的“质保期”是指中标标的物经约定的验收机构完成验收之日起算，截止中标人承诺的期限。

5.本项目非专门面向中小微企业。按照《广东省政府采购促进中小企业发展实施细则》规定，本项目属于预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形。本项目所属行业为工业。

1. **基本需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 需求科室/部门 | 数量（套） |
| 飞利浦Brilliance iCT保修服务 | 放射科 | 自合同签订之日起三年 |

1. **技术要求：**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **要求** |
| **1** | 设备型号：Brilliance iCT |
| ★**2** | 维保内容：包括Brilliance iCT的维修及保养所需的备件及费用。包含每年4次整机保养，无限次数维修。如合同期内球管没有损坏，经采购人确认同意，中标人出保前须更换一支全新球管。服务范围包括：球管、整机主机、探测器、工作站、第三方高压注射器；维修和备件范围不包含其他除高压注射器外的所有第三方生产或拥有的设备和软件，如稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设，操作系统升级等。 |
| **3** | 安全检查：按照厂家设备本身标准及项目实施当地规定执行。• 制定检查计划• 机械安全检查• 电气安全检查• 记录检查结果 |
| **4** | 预防性保养：按照保养计划提供，每年提供四次专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。• 记录并安排保养时间• 按照厂家标准进行调校• 确认各项技术指标及性能• 年检时，中标人负责配合医院按照相关部门流程进行检测，以保障取得合格证。• 记录设备状况• 提供每次保养后由设备本身导出的保养报告• 预防性保养损耗品：预防性保养中需要更换的损耗品由中标人提供，以上费用已包含在投标报价中。 |
| **5** | 安全升级：投标人或其维修服务商必须在原厂规定的升级文件规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂升级文件及工作记录。针对设备原厂官网发布的FCO，必须在有效期内执行（投标文件中提供至少2份及以上由客户（即使用单位）出具的安全性升级的工单复印件，应能体现客户公章） |
| **6** | 开机率：在合同期内保证 95%的开机率（按一年365个日历日计算）。由于中标人的原因导致未能达到此开机率，则按1：2的比例顺延维保期时间（即按天算，开机日每降低1个日历日，维保期顺延2个日历日） |
| **7** | 工时：投标报价包含维保期内所需的人工费用及节假日的加班费用，同时采购人享有优先派工权，中标后采购人不再另行支付费用。 |
| ▲**8** | 备件：备件必须是原厂认证合格的全新零备件，备件有追踪号码，保障不会对设备质量或图像产生不良影响。提供保修所需的备件，备件必须在48小时内到达现场。如因提供不合法不合规或来路不明的备件而引起的相关损失及法律责任由中标人自行承担**(投标文件中提供承诺函并加盖投标人公章)**。 |
| ▲9 | 为保障备件的快速且安全的供应，投标人或其维修服务商需在国内设有零备件保税仓库**（投标文件中提供相应的产权证明文件（或租赁合同）复印件以及保税仓库注册登记证书复印件并加盖投标人公章）**。 |
| ▲10 | 远程连接：投标人或其维修服务商需提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，在用户允许的情况下可以接入设备，以保证维修的及时性，且远程服务应满足以下需求：1、该远程服务可以实现远程不断监控和保护医疗设备，及时发出预警，在出现故障之前，就可对其进行远程维护和处理，以减少设备停机时间，提高设备使用率。2、基于设备嵌入式远程连接方案，投标服务商需符合HIPAA和NEMA安全要求，并且通过ISO27001国际信息安全管理体系。 |
| ▲11 | 提供400服务免费热线电话，24小时 \*365天有工程师接听，为用户快速诊断和提供技术支持服务。接到维修要求后，如是设备停机或是影响设备使用的故障，工程师须在24小时内到达现场；如是间接性故障或不影响设备使用的故障，工程师须在48小时内到达现场。以上售后服务所产生的一切费用均由中标人承担 |
| 12 | 投标文件中提供维护保养的专业工具的介绍，需图文并茂。 |
| 13 | 对于该设备包含的iMRC球管，为设备的核心重点备件，投标人或其维修服务商需具备原厂提供的全新合格球管的库存，在投标文件中提供近一年内该库存球管的合法进口证明文件，包含但不限于该球管的进口报关单、清晰体现该球管序列号的运货单以及中国海关要求的医疗器械标签等资料不低于2条球管信息。 |
| 14 | 为保障更快捷更满意的服务，投标人或其维修服务商需在国内设有维修站，满足应急维修要求，并配备至少有6名具备CT设备维修资质的工程师组成的服务团队。 |
| ▲15 | 投标人或其维修服务商承诺在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并能按时提交年度维修报告书**（投标文件中提供承诺书或证明材料并加盖投标人公章）**。 |
| ▲16 | 投标人或其维修服务商需在国内有专门的培训基地**（投标文件中提供该培训基地的场地信息以及产权证明（或租赁合同））**，同时具备培训的讲师。 |
| ▲17 | 每年至少提供一次临床应用培训，由此产生的一切费用由中标人承担 |
| ▲18 | 年度维保报告书：按医院“三甲”要求，每维保年度结束后一个月内提交该设备的“年度维保报告书”（一式2份，加盖公章），内容包括：年度内维修记录，保养记录。 |