采购需求书

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 要求 |
| 1 | 维保对象：Philips Brilliance Big Bore CT |
| 2 | 维保时长：三年  维保内容：包括Philips Brilliance Big Bore CT（大孔径CT）的维修及保养所需的备件及费用。包含每年4次整机保养，无限次数维修。  服务范围包括：整机主机，球管、探测器、高压发生器等，以及大孔径CT专属高压注射器壹台的保修，设备型号：DC009DW（Salient），包含其他所有第三方生产或拥有的设备和软件，如稳压电源，UPS，视频外设，操作系统升级等。 |
| 3 | 安全检查：按照厂家设备本身标准及当地规定执行。  • 制定检查计划  • 机械安全检查  • 电气安全检查  • 记录检查结果 |
| 4 | 预防性保养：按照保养计划提供，每年提供专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。  • 记录并安排保养时间  • 按照厂家标准进行调校  • 确认各项技术指标及性能  • 年检时，中标人负责配合医院按照相关部门流程进行检测，以保障取得合格证。  • 记录设备状况  • 提供每次保养后由设备本身导出的保养报告  • 预防性保养损耗品：预防性保养中需要更换的损耗品由中标人提供，以上费用已包含在投标报价中。 |
| 5 | 安全升级（FCO）：投标人或其维修服务商必须在原厂官方网站发布的升级公告规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂该型号设备的升级文件及工作记录。 |
| 6 | 开机率：  在合同期内保证 95%的开机率（按一年365个日历日计算）。如果此开机率由于中标人的原因未能达到，按 1：5比例顺延保修期时间（即按天算、开机日每降低 1 个日历日，保修期顺延 5 个日历日） |
| 7 | 工时：包含在保修合同期内所需的人工费用，签订保修合同的采购人享受优先派工，节假日加班费用不另外向采购人收取。 |
| 8 | ▲备件：  备件必须是原厂认证合格的零备件，备件有追踪号码，保障不会对设备质量或图像产生不良影响。提供保修所需的备件，备件供应要及时、充足。如因提供不合法不合规或来路不明的备件而引起的相关损失及法律责任由中标人自行承担**(投标文件中提供承诺函并加盖投标人公章)**。 |
| 9 | ▲为保障备件的快速且安全的供应，投标人或其维修服务商需在国内设有零备件保税仓库**（投标文件中提供相应的产权证明文件（或租赁合同）复印件以及保税仓库注册登记证书复印件并加盖投标人公章）**。 |
| 10 | ▲远程连接：  投标人或其维修服务商需提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，在用户允许的情况下可以接入设备，以保证维修的及时性，且远程服务应满足以下需求：  1、该远程服务可以实现远程不断监控和保护医疗设备，及时发出预警，在出现故障之前，就可对其进行远程维护和处理，以减少设备停机时间，提高设备使用率。2、基于设备嵌入式远程连接方案投标服务商需符合HIPAA和NEMA安全要求，并且通过ISO27001国际信息安全管理体系。 |
| 11 | 提供24小时 \*365天有工程师接听电话热线，为用户快速诊断和提供技术支持服务。接到维修要求后，如是设备停机或是影响设备使用的故障，第二个工作日内到达现场；如是间接性故障或不影响设备使用的故障，在取得科室同意的情况下，可酌情延长到场时间。  ▲投标人须在每次维护保养后，三个工作日内，向采购人提供保养记录报告，由采购人签字确认；投标人须在每次维修后，三个工作日内向采购人提供维修记录报告（报告包括不限于损害配件、故障原因、更换备件名称、型号、来源等内容）；中标人每年12月31日前向采购人提供年度维修报告（报告符合三甲医院要求标准，同时包括但不限于以下内容：故障明细及解决时间、预防性建议、易发生故障部件及日常防范方式等）。（投标文件中提供承诺书并加盖投标人公章）。 |
| 12 | 提供维护保养的专业工具的介绍，需图文并茂。 |
| 13 | 对于该设备的MRC880球管，为设备的核心重点备件，投标人或其维修服务商需具备原厂提供的全新合格球管的库存，在投标文件中提供近一年内该库存球管的合法进口证明文件，包含但不限于该球管的进口报关单、清晰体现该球管序列号的运货单以及中国海关要求的医疗器械标签等资料，不低于3条球管信息。**（投标文件中提供证明材料并加盖投标人公章）**。  ★如合同期内球管没有损坏，经采购人确认同意，中标人出保前须更换一支全新原厂球管。 |
| 14 | 维护保养工程师的资质：为保障更快捷更满意的服务，投标人或其维修服务商需在广东省设有维修站，并配备不少于3位工程师。投标人派遣来的维修和保养的工程师必须具备维修CT的资质，需提供有效期内的培训证明及工牌**（投标文件中提供的培训证书必须是本项目设备的生产厂商出具的技术培训证明复印件）。** |
| 16 | ▲投标人或其维修服务商承诺在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并能按时提交年度维修报告书**（投标文件中提供承诺书或证明材料并加盖投标人公章）**。 |
| 17 | ▲投标人或其维修服务商需在国内有专门的培训基地**（投标文件中提供该培训基地的场地信息以及产权证明（或租赁合同））**，同时提供培训的讲师需具备国际认证的CTT+培训资格**（投标文件中提供资格证书复印件并加盖投标人公章）**。 |