**采购需求书**

1. **总则：**

1、供应商报价应包括本用户需求书设备清单范围内的软硬件维护服务、设备检查、税费、运费、保险费、仓储费、更换安装调试、培训等的全部费用，报价以人民币为货币单位，单价、小计和总价应清楚表达。

2、本用户需求书中凡有“★”标识的内容条款为关键条款，供应商必须对此作出回答并完全满足这些要求不可以出现任何负偏离，对这些关键条款的任何负偏离将视为无效投标响应。

3、本项目由成交供应商负责用户需求书对成交供应商要求的一切事宜及责任，如果供应商在成交并签署合同后，在项目实施过程中出现报价内容的任何遗漏，均由成交供应商免费提供，采购人将不再支付任何费用。

4、本项目不接受联合体。

5、成交供应商不得以任何方式转包本项目。

1. **基本需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 需求科室/部门 | 服务期限 |
| 机房精密空调维保服务 | 信息科 | 1年 |

**（一）、项目基本要求：**

1、★维护服务地点：中山市小榄人民医院；

2、★维护服务生效时间：自合同签订日起5个工作日内正式生效，成交供应商提供设备维护服务；

3、★维护服务期限：合同签订并正式生效后12个月内；

**（二）、项目商务基本要求：**

1、★成交供应商须具备丰富的项目维护经验；

2、★成交供应商须具备足够机房空调设备技术维护能力，如人员数量，工具仪表及配件仓库存等；

**（三）、供应商资质要求：**

1、★成交供应商必须为中华人民共和国境内注册且合法运作的企业（企业营业执照经营期限处于有效期内），能独立承担民事责任，并提供营业执照复印件（复印件需加盖投标人公章）；

2、★成交供应商应无未改正的经营异常信息，无严重违法失信记录。须提供国家企业信用信息公示系统（http://www.gsxt.gov.cn/）公示的企业信息打印件并加盖投标单位公章。企业公示信息应含经营范围信息等信息；

3、★在响应采购人通知执行现场维护服务时，成交供应商须派遣具备3年以上精密空调工作经验的技术人员执行服务，且须在服务开展前向采购人提供技术人员资质证明。

**（四）、付款方式**

具体付款方式：按季度支付服务款项，分四次支付，签订合同后，并且由合同签订日起服务满三个月，甲方支付第一季度服务款项，乙方须提供相应金额的发票，甲方收到乙方发票并审核无误后，一个月内支付合同总金额的25%费用，如此类推，之后每个季度支付25% ，直到支付完毕。

**（五）、违约责任**

1、采购人应在合同规定时间内，按合同执行进度向乙方支付服务款项，每拖延一天成交供应商可向采购人加收合同金额的5‰的违约金。

2、成交供应商未能如期提供服务，或未能在服务生效之日起30天内提供该项目相关所必须的合法有效的文件，每拖延一天，须向采购人支付合同金额的5‰的违约金。如拖延三十个自然日成交供应商仍未履行的，采购人应向乙方送达《违约通知书》。

3、成交供应商提供的服务不符合合同规定的，采购人有权拒绝接受，成交供应商向采购人支付合同金额的5％的违约金。

4、采购人无正当理由拒绝接受服务的，采购人向成交供应商支付合同金额的5％的违约金。

1. **技术服务要求：**

**（一）、项目服务时间响应需求：**

1、★日常适应性维护服务（提供5\*8\*4小时级别服务，5\*8\*4是指每周5天,每天8小时，电话响应,包含法定节假日，如需要成交供应商安排工程师到现场的在接到采购人电话通知后最快2小时内到达故障设备现场，最迟不得超过4小时）。

2、对于以上服务条款的内容，成交供应商需提供工程师到现场或通过远程的方式执行维护服务;电话响应时效为30分钟内，若通过电话不能解决问题的，在4小时内安排维护工程师到达用户现场。

3、成交供应商具备完善的设备维护运作管理机制并在广东省内设立设备维护支持站点。在维护周期内，当采购人需要成交供应商提供设备维护支持时，成交供应商在4小时内前往院方现场并提供适用及可靠的服务支撑。

4、★成交供应商必须安排具有制冷特殊作业操作证的技术人员为采购方提供设备维护服务；

5、★维护服务验收方案：维护期内，成交供应商必须每个季度进行一次机房精密空调健康状态检查，对本项目维护清单范围内所有设备进行运行状态检查与记录，并输出《季度机房精密空调健康状态检查报告》交付采购人信息科保存。对于检查中发现的机房精密空调异常情况应立即展开处理，并在问题修复后5个工作日内交付《机房精密空调故障报告》。每季度以《季度机房精密空调健康状态检查报告》与《机房精密空调故障报告》作为依据评判当季度维护服务质量。

**（二）、服务要求说明：**

1、服务概述：成交供应商安排工程师将在合同约定的服务时间内与客户密切合作，共同解决问题。成交供应商安排工程师将首先通过网络、电话等方式进行远程诊断，并为问题的排除提供帮助，对于不能远程诊断、解决的硬件问题，工程师将在合同约定时间内到达现场，为问题的诊断及排除提供技术支持；对于被判定为需要通过更换备件解决的问题，成交供应商将负责在合同约定时间完成备件的送达及更换，确保硬件设备恢复正常运行。

2、维护期内设备免费维护及故障排除范围：机房空调主机，室外机及关联供/排水管联接端。

**（三）、维护清单：**

1、数量：共2台；

2、设备清单：（含所有维修更换的零配件）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备型号** | **设备类型** | **品牌** | **数量** | **故障处理服务级别** |
| 1 | D22AH | 机房精密空调 | Denco | 1 | 供应商7x24x4 |
| 2 | D21AH | 机房精密空调 | Denco | 1 | 供应商7x24x4 |

**（四）、服务供应商维护要求：**

1、供应商本次维护项目需为用户配备一名专职的技术项目经理，在维护周期内为用户提供专业的项目管理及资源调度服务；

2、维护期内提供远程问题诊断和远程访问支持服务；

3、疑难问题服务升级；

4、访问维护设备相应的技术资源服务；

5、供应商能提供完善的服务质量控制制度，保证具有良好的服务理念和服务管理方法措施，服务流程设计合理、有针对性，服务管理体系完善。能确保持续提供高质量的服务；

6、结合院方现有机房精密空调，提供具有针对性的合理优化建议；

7、供应商能提供相关增值服务，有利于更好地全面维护用户设备的稳定运行。